



*Individuare le esigenze del mercato, soddisfare i bisogni e le aspettative del Cliente ad un costo ottimale è un imperativo per accrescere la soddisfazione dei clienti e delle parti interessate.*

*I Clienti ci chiedono precise garanzie sulla nostra capacità di conseguire, mantenere e migliorare la qualità dei prodotti e del servizio, questo anche attraverso la Certificazione del Sistema Qualità aziendale.*

*Per questo gli obiettivi per la qualità di Veneta Decalcogomme S.r.l. sono:*

- *fornire ai Clienti prodotti conformi ai requisiti concordati e idonei a soddisfare le loro esigenze, esplicite ed implicite, nei tempi previsti e nel rispetto delle norme cogenti;*
- *applicare e mantenere un Sistema Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e LATF 16949;*
- *sviluppare la cultura del miglioramento continuo;*
- *favorire l'approccio della prevenzione dei difetti.*

*Il raggiungimento di questi obiettivi richiede la responsabilizzazione e il coinvolgimento di tutto il personale dell'azienda, con un atteggiamento di serena collaborazione, perché la Qualità è il risultato di tutta l'organizzazione e delle persone che la compongono.*

*Per raggiungere gli obiettivi fissati dobbiamo impegnarci a*

- *applicare costantemente il risk-based thinking;*
- *individuare ed eliminare le cause dei problemi;*
- *verificare costantemente la conformità alle specifiche di produzione, registrando sempre le operazioni di controllo previste;*
- *rispettare le norme di legge e i regolamenti applicabili;*
- *segnalare immediatamente ogni possibile deviazione dalle specifiche richieste dal Cliente, compresi eventuali ritardi di consegna;*
- *rispettare scrupolosamente le procedure e le regole aziendali, osservando sempre tutte le norme comportamentali di sicurezza nei luoghi di lavoro;*
- *collaborare attivamente nella ricerca continua del miglioramento dei nostri prodotti e della nostra organizzazione: qualsiasi idea costruttiva deve essere ben accolta e tenuta in considerazione.*
- *valutare la soddisfazione del Cliente*

*Il compito di assicurare e di verificare l'applicazione e l'idoneità del Sistema Qualità è affidato al Quality & Safety Environmental Manager e al Quality Engineer per il settore automotive, ai quali è stata demandata specifica autorità e responsabilità.*

*Bastia di Rovolon, 21 Aprile 2020*

La Direzione